



دليل تعرفة التجزئة المصرفية

Retail Banking Tariff Guide

Deposit & Withdrawal / Local Transfers FYC / SDG			السحب والإيداع والتحاویل الداخلية بالعملات المحلية والاجنبية
#	TYPES OF TRANSACTION / ACTIVITY	Cost / تعرفة	أنواع المعاملات
1	Opening of current / saving / saving Plus	SDG 7,500	فتح حساب جاري / توفير / توفير بلس
2	Minimum balance fee	Free / مجاناً	رسوم الحد الأدنى للرصيد
3	Inactive account charges	Free / مجاناً	رسوم الحساب غير النشط
4	Dormancy account charges	Free / مجاناً	رسوم الحساب الراكد
5	Pre-ordered cash arrangement fee for amounts above SDG 10,000,000	0.15%	رسوم الترتيبات النقدية المطلوبة مسبقاً للمبالغ التي تزيد عن 10,000,000 جنيه سوداني
6	Deposit by third party (SDG)	Free / مجاناً	إيداع من قبل طرف ثالث (جنيه)
7	Cash deposit FCY	Free / مجاناً	إيداع نقدi بالعملة الأجنبية
8	Cash withdrawal FCY	Free / مجاناً	السحب النقدي بالعملة الأجنبية
9	Cash withdrawal charges (Using cheques and withdrawal slips)	SDG 125	رسوم السحب النقدي (باستخدام الشيكات وقسائم السحب)
10	Cash withdrawal charges from current accounts (using withdrawal slips)	Free / مجاناً	رسوم السحب النقدي من الحساب الجاري (باستخدام قسائم السحب)
11	Account reopening (Returned cheque RD reason)	SDG 20,000	إعادة فتح الحساب (بسبب شيك مرتد)
12	Fund transfer (account to account) - including in-house cheque deposit	SDG 500	تحويل الأموال (من حساب إلى حساب) - بما في ذلك إيداع الشيكات الداخلية
13	Cash deposit	SDG 500 per bundle max 10000	إيداع النقدي
14	Salaries transfer (within bank)	SDG 150	تحويل المرتبات (تحويل داخلي)
15	Pension transfer (within bank)	SDG 15	تحويل المعاش التقاعدي (تحويل داخلي)
16	Salary transfer fees-companies	SDG 200,000	رسوم تحويل المرتبات - الشركات
17	3rd party transfer - SDG (counter payment)	%1.6 min SDG 250	تحويل لطرف ثالث - (جنيه) (عبر الفروع)
18	Cancellation of 3rd party transfer - SDG (Counter Payment)	SDG 500	إلغاء التحويل لطرف ثالث - (جنيه) (عبر الفروع)
19	Transfer through SERAG (SDG)	SDG 1,000	التحويل من خلال SERAG بالعملة المحلية
Foreign /Local transfer			تحويل أجنبي / محلي
20	Foreign Inward transfer (Swift) within BOK	Free / مجاناً	تحويل وارد بالنقد الاجنبي (داخل فروع بنك الخرطوم)
21	Outward (From the resources of the Customer in foreign currency)	1%	الصادرة (من موارد العميل بالعملة الأجنبية)
22	Outward (From the resources of the Bank)	10%	الخارج (من موارد البنك)
23	FCY TT Cancellation (Excluding Correspondant Charges)	\$15	إلغاء تحويل نقد أجنبي (TT)
24	Swift Cost MT103	\$3	سويفت MT103
25	Inquiries regarding NON-RECEIPT of Fund	Free / مجاناً	الاستعلام عن تحويل للخارج

#	TYPES OF TRANSACTION / ACTIVITY	تعرفة / Cost	أنواع المعاملات	#
26	Amend transfer	SDG 25	تعديل التحويل	٢٦
Certified cheques			الشيكات المعتمدة	
27	Demand draft issuance SDG	SDG 2,000	طلب إصدار شيك معتمد بالعملة المحلية	٢٧
28	Demand draft issuance - FCY within Sudan	\$5	طلب إصدار شيك معتمد بالعملة الأجنبية داخل السودان	٢٨
29	Demand draft issuance - FCY outside Sudan	\$10	طلب إصدار شيك معتمد بالعملة الأجنبية خارج السودان	٢٩
30	Demand draft cancellation - FCY inside Sudan	\$1	طلب إلغاء شيك معتمد بالعملة الأجنبية خارج السودان	٣٠
31	Demand draft cancellation - FCY outside Sudan	\$10	طلب إلغاء شيك مصرفي بالعملة الأجنبية خارج السودان	٣١
32	Duplicate manager cheque - SDG	SDG 1,500	شيك معتمد (المدير) إضافي - جنيه	٣٢
33	Duplicate demand draft - FCY inside Sudan	\$5	طلب لإصدار شيك معتمد إضافي بالعملة الأجنبية داخل السودان	٣٣
34	Duplicate demand draft - FCY outside Sudan	\$10	طلب لإصدار شيك معتمد إضافي بالعملة الأجنبية خارج السودان	٣٤
Lockers			خزائن	
35	Small	SDG 15,000	صغير	٣٥
36	Medium	SDG 30,000	متوسط	٣٦
37	Large	SDG 45,000	كبير	٣٧
38	Key Charges	SDG 10,000	رسوم المفاتيح	٣٨
39	Locker breaking charges	SDG 10,000	رسوم كسر الخزانة	٣٩
40	Rental overdue fee (Monthly)	SDG 2,000	رسوم التأخير في الإيجار (الشهري)	٤٠
General banking			معاملات مصرافية عامة	
41	Standing instruction	SDG 1,500	أمر دفع مستديم	٤١
42	Standing instruction Amendments/ cancellation	SDG 1,500	تعديل / إلغاء أمر دفع مستديم	٤٢
43	Account closure	Free/ مجاناً	إغلاق الحساب	٤٣
44	Courier (inside city)	SDG 2,000	خدمة توصيل (داخل المدينة)	٤٤
45	Courier (outside city)	SDG 5,000	خدمة توصيل (خارج المدينة)	٤٥
46	Cheque return charges (Insufficient funds)	SDG 3,000	رسوم شيك مرتد(بسبب عدم كفاية الرصيد)	٤٦
47	Hold mail instructions	SDG 1,000	تعليمات بحجز بريد	٤٧
48	Duplicate statement of account per page	SDG 75	نسخ إضافية من كشف الحساب للورقة	٤٨
49	Document retrieval fee (Document within calendar year)	SDG 2,000	رسوم طلب استرجاع مستندات (خلال سنة واحدة)	٤٩
50	Document retrieval fee (Document more than 1 year)	SDG 5,000	رسوم طلب استرجاع مستندات (لفترة أكثر من عام)	٥٠
51	Cheque book charges - 10 leaf	SDG 2,000	رسوم إصدار دفتر شيكات - 10 ورقة	٥١
52	Cheque book charges - 25 leaf	SDG 4,000	رسوم إصدار دفتر شيكات - 25 ورقة	٥٢
53	Cheque book charges - 50 leaf	SDG 7,200	رسوم إصدار دفتر شيكات - 50 ورقة	٥٣

#	TYPES OF TRANSACTION / ACTIVITY	تعرفة / Cost	أنواع المعاملات	#
54	Stop payment of FCY - draft	\$5	إيقاف دفع شيك مصرفي بالعملة الأجنبية	٥٤
55	Stop payment of LCY - draft	SDG 1,000	إيقاف دفع شيك مصرفي بالعملة المحلية	٥٥
56	Stop payment of lost cheque book per leaf	SDG 1,500	إيقاف دفع من دفتر شيكات مفقود للورقة الواحدة	٥٦
57	Stop payment of lost cheque book in full	SDG 5,000	إيقاف دفع من دفتر شيكات مفقود بالكامل	٥٧
58	Account service charges	SDG 1,000 (نصف سنوي)	رسوم خدمة الحساب	٥٨
59	Power of attorney charges	SDG 1,000	رسوم تفويض بإدارة الحساب	٥٩
60	Dormant accounts management (Monthly)	SDG 75	رسوم إدارة الحسابات الرائدة (شهري)	٦٠
61	Empty report for CBOS code	SDG 5,000	استماراة غير معينة (كود/تمييز البنك المركزي)	٦١
62	Advance report for CBOS code	SDG 10,000	استعلام عن الموقف الإئتماني للعميل	٦٢
63	Foreign currency account maintenance fees	%1 (For Selected Currencies) لبعض العملات	تعديل بيانات الحساب بالعملة الأجنبية	٦٣

Reports & Certificates

التقارير والشهادات

64	Balance confirmation certificates	SDG 1,500	شهادة تأكيد رصيد	٦٤
65	Certificates issued regarding business dealings with banks, Visa, income tax dept etc	SDG 1,500	إصدار شهادات المقدمة المالية بغرض التعامل مع جهات أخرى	٦٥
66	Other certificates	SDG 1,500	شهادات أخرى	٦٦

Collection

التحصيل

67	Clearing (ECC)	CBOS Charge Only رسوم البنك المركزي فقط	تحصيل شيك مقاصة	٦٧
68	Cheques drawn on cities with CBOS branches (Without ECC)	SDG 1,500	شيكات مسحوبة على مدن بها فروع للبنك المركزي (خارج المقاصة)	٦٨
69	FCY cheques drawn on other countries	\$20	شيكات بالنقد الأجنبي مسحوبة على دول أخرى	٦٩
70	Collection cheque returned charges (Insufficient funds) outside country	\$20	رسوم تحصيل شيكات مرتجدة لعدم كفاية الرصيد المسحوبة على دول أخرى	٧٠
71	Special cheque collection	0.10%	خدمة تحصيل خاص للشيكات	٧١

ATM

الصراف الآلي

72	ATM card issuance	SDG 1,500	إصدار بطاقة الصراف الآلي	٧٢
73	ATM card replacement/duplicate	SDG 1,500	استبدال بطاقة الصراف الآلي أو اصدار بطاقة إضافية	٧٣
74	ATM card cancellation fees <small>Should the customer fail to collect the card within 90 days of its issuance the bank will cancel and destroy the card and the customer will bear the charge.</small>	SDG 2,000	رسوم الغاء بطاقة الصراف الآلي <small>(يتم الغاء وتألّف البطاقة في حال عدم استلامها من العميل خلال ٩٠ يوم ويتحمل العميل رسوم الغاء-تألّف البطاقة).</small>	٧٤
75	ATM cash withdrawal fee within bank network	SDG 25	رسوم معاملات الصراف الآلي (داخل شبكة البنك)	٧٥
76	Cash withdrawal - OFF US (CBOS)		رسوم معاملات الصراف الآلي عبر صرافات بنك آخر	٧٦

10 - 1,000

SDG 2

10 - 1,000

1,001 - 2,000

SDG 3

1,001 - 2,000

2,001 - 3,000

SDG 4.5

2,001 - 3,000

3,001 - 4,000

SDG 6

3,001 - 4,000

4,001 - 5,000

SDG 7.5

4,001 - 5,000

#	TYPES OF TRANSACTION / ACTIVITY	تعرفة / Cost	أنواع المعاملات	#
77	Cash deposit through CDM/cash deposit machines	SDG 10	الإيداع النقدي عبر ماكينات الصراف الآلي	٧٧
78	ATM card annual maintenance fee	Free/ مجاناً	الرسوم السنوية لبطاقة الصراف الآلي	٧٨
79	Fund transfer within BOK network	SDG 20	تحويل الأموال داخل شبكة البنك	٧٩
80	Fund transfer other bank account	SDG 50	تحويل الأموال لحساب مصرفي آخر	٨٠
81	Cardless withdrawal (OTP)	Free/ مجاناً	السحب بدون بطاقة (رمز التحقق)	٨١
82	Bill payment	SDG 20	دفع فاتورة	٨٢
SMS		الرسائل القصيرة		
83	SMS charges	Free/ مجاناً	رسوم الرسائل القصيرة	٨٣
Internet banking		الخدمات المصرفية عبر الانترنت		
84	Internet banking - Annual maintenance	Free/ مجاناً	الخدمات المصرفية عبر الانترنت - الرسوم السنوية	٨٤
POS		نقط البيع		
85	Retail purchase Transaction (Point of sales)		رسوم معاملات الشراء بالتجزئة (نقاط البيع)	٨٥
Purchase		شراء		
a	BOK card BOK POS	SDG 20	بطاقة بنك الخرطوم في نقطة بيع بنك الخرطوم	أ
b	Other card BOK POS	SDG 25	بطاقة أخرى في نقطة بيع بنك الخرطوم	ب
c	Bill pay	SDG 20	دفع فاتورة	ت
Bankak		بنك		
86	Bill payment		دفع فاتورة	٨٦
a	Utility bill payments	SDG 50 - 20	دفع فواتير الخدمات	أ
b	Other bill payments	SDG 10,000 - 1,000	دفع فواتير أخرى	ب
87	Funds transfer		تحويل رصيد	٨٧
a	Fund transfer own account	Free/ مجاناً	تحويل الأموال داخل الحساب الشخصي	أ
b	Fund transfer other BoK account	SDG 20	تحويل الأموال لحساب آخر داخل بنك الخرطوم	ب
c	Fund transfer other bank account	SDG 50	تحويل الأموال لحساب مصرفي في بنوك أخرى	ت
d	Fund transfer wallet account	SDG 40	تحويل الأموال لحساب المحفظة	ث
88	Foreign currency services		خدمات العملات الأجنبية	٨٨
a	FCY exchange	Free/ مجاناً	استبدال العملات الأجنبية	أ
b	FCY own transfer	Free/ مجاناً	تحويل عملات أجنبية خاصة	ب
c	FCY other transfer	\$1	تحويل عملات أجنبية أخرى	ت
89	Account summary	Free/ مجاناً	ملخص الحساب	٨٩
90	Balance inquiry	Free/ مجاناً	الاستعلام عن الرصيد	٩٠
91	Cardless withdrawal	SDG 20	السحب بدون بطاقة	٩١

#	TYPES OF TRANSACTION / ACTIVITY	تعرفة / Cost	أنواع المعاملات	#
92	Fixed term deposit	Free/ مجاناً	الوديعة الثابتة	٩٢
93	Standing order	SDG 20	أمر دفع مستديم	٩٣
94	Bankak pay (QR)	SDG 20	الدفع عن طريق بنكك (QR)	٩٤
95	Bankak annual subscription:		الاشتراك في بنكك	٩٥
	a Standard	Free/ مجاناً	الاشتراك العادي	
	b VVIP	Free/ مجاناً	الاشتراك الخاص	
96	Bankak requests	SDG 40	طلبات بنكك	٩٦
97	Digital onboarding: New opening of current / saving / saving Plus	SDG 7,500	فتح حساب بنكي عبر الانترنت (حساب جاري/حساب توفير/ حساب توفير بلس)	٩٧
VISA			فيزا	
98	Issuance		الإصدار	٩٨
	a Virtual	\$25	الافتراضية	
	b Prepaid	\$40	مسبقة الدفع	
	c Gold	\$60	الذهبية	
	d Platinum	\$100	البلاتينية	
	e Infinite	\$150	إنفينتي	
	f Corporate	\$200	الشركات	
	g Reload	\$5	إعادة تعبئة	
99	Annual fees		الرسوم السنوية	٩٩
	a Gold	\$30	الذهبية	
	b Platinum	\$50	البلاتينية	
	c Infinite	\$100	إنفينتي	
	d Corporate	\$150	الشركات	
100	Debit replacement		بطاقة بديلة	١٠٠
	a Gold	\$35	الذهبية	
	b Platinum	\$35	البلاتينية	
	c Infinite	\$65	إنفينتي	
	d Corporate	\$100	الشركات	
101	Purchase transaction / USD		عملية الشراء / دولار أمريكي	١٠١
	a Virtual	\$3	الافتراضية	
	b Prepaid	\$3	مسبقة الدفع	
	c Gold	\$0.2	الذهبية	

#	TYPES OF TRANSACTION / ACTIVITY		تعرفة / Cost	أنواع المعاملات		#
	d	Platinum	\$0.2		البلايتينية	ث
	e	Infinite	\$0.2		إنفينيتي	ج
	f	Corporate	\$0.2		الشركات	ح
102	Purchase transaction / All:			عملية الشراء / الكل		١ . ٢
	a	Virtual	3.50%		الافتراضية	أ
	b	Prepaid	3.50%		مسبقة الدفع	ب
	c	Gold	3.50%		الذهبية	ت
	d	Platinum	3.50%		البلايتينية	ث
	e	Infinite	3.50%		إنفينيتي	ج
	f	Corporate	3.50%		الشركات	ح
103	Decline:			الرفض		
	b	Decline TRX ATM W/A	Free / مجاناً	رفض عملية السحب عن طريق الصراف الآلي	ب	١ . ٣
	c	Decline TRX ATM inquiry	Free / مجاناً	رفض عملية الاستعلام عن طريق الصراف الآلي	ت	
	d	Cash withdrawal fees	3.50%	رسوم السحب النقدي	ث	

ملاحظة

- ١ يلتزم العميل بجميع الرسوم الحكومية ، أو التنظيمية المفروضة أو التي قد تفرض لاحقاً مما سبق ذكرهم أو من أي طرف ثالث مقدم للخدمات المطلوبة من العميل.
- ٢ يلتزم البنك بتحصيل أي رسوم مما سبق ذكرها في النقطة (١) للجهة المعنية.
- ٣ أي رسوم حكومية / تنظيمية / طرف ثالث تم تحديدها في هذا الجدول هي وفق الرسوم المعلومة في وقت إصدار هذه النشرة وقد تخضع للتغير من الجهة المعنية دون أدنى مسؤولية من البنك.

Note

- (a) The customer is liable to all regulatory, governmental or third party fees/charges issued or which may be issued by the aforementioned parties.
- (b) The bank shall deduct these fees /charged from the customer as per the stipulated amount from the mentioned in point (a).
- (c) Any charges/fees shared in this document are as per the date of the document release the governmental/ regulatory/ third parties may change or update these fees at any time without any responsibility or liability on the bank.