



بنك الخرطوم
Bank of Khartoum
YOU FIRST

منذ عام
1913
SINCE

بنك الخرطوم
Bank of Khartoum
انت اول



التاريخ:/...../.....

طلب بطاقة صراف آلي

طلب

بطاقة صراف جديدة بدل فاقد/سرقة/تلف رمز شخصي جديد أضافه حساب جديد لبطاقة الصراف الآلي تجديد

معلومات شخصية

اسم (رباعي):	
اسم العائلة:	اسم الأم:
تاريخ الميلاد: / /	الجنسية:
نوع الهوية: بطاقة شخصية <input type="checkbox"/> رخصة قيادة <input type="checkbox"/> جواز سفر <input type="checkbox"/> الرقم:	
عنوان السكن:	
أقرب معلم:	
ص.ب:	هاتف السكن:
البريد الإلكتروني:	
المنزل: إيجار <input type="checkbox"/> ملك <input type="checkbox"/> سكن الشركة <input type="checkbox"/> أخرى (يرجى التحديد):	
نوع موبايل السيارة:	

معلومات عن جهة العمل

اسم جهة العمل:	
عنوان العمل:	
ص.ب:	هاتف العمل:
قطاع العمل:	الدخل الشهري:
البريد الإلكتروني:	
رقم الفاكس:	الوظيفة:
عدد سنوات العمل في المهنة:	

معلومات عن الحساب

اسم صاحب الحساب:	نوع الحساب: جاري <input type="checkbox"/> توفير <input type="checkbox"/> التوفير بلاس <input type="checkbox"/>
الاسم على البطاقة:	
رقم الحساب (أ):	رقم الحساب (ب):
الفرع:	نوع الحساب: فردي <input type="checkbox"/> مشترك <input type="checkbox"/> الفرع:
الفرع:	نوع الحساب: فردي <input type="checkbox"/> مشترك <input type="checkbox"/>

في حالة التفويض باستلام: بطاقة صراف آلي رمز شخصي

أفوض السيد/السيدة:.....
نوع الهوية: بطاقة عمل رخصة قيادة جواز سفر
توقيع العميل:.....
توقيع المفوض له:.....

*الحق بالتفويض باستلام البطاقة لايعنى الحق بتنشيط البطاقة
*في حالي فقدان أو تلف أو سرقة بطاقة الصراف الآلي يرجى الاتصال فوراً على الرقم: ٠٥٦٦٦١٠٠٠ فاكس: ٠٥٦٦٦٨٠٠٠

لاستعمال البنك فقط

رقم بطاقة الصراف الآلي:	
تم التأكد من الرقم/أرقام حساب العميل: نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> لا يطبق <input type="checkbox"/>	تم التأكد من توقيع العميل: نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> لا يطبق <input type="checkbox"/>
أسم التوقيع المعد:	التاريخ:
أسم والتوقيع المراجع:	التاريخ:
موافقة الإدارة: نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/>	

اتفاقية حاملي بطاقة بنك الخرطوم

هام

قبل استخدام بطاقة بنك الخرطوم يرجى قراءة الشروط التالية باهتمام فعند استخدام البطاقة أو التوقيع على إيصال الاستلام فإن حامل البطاقة بذلك يكون قد ارتضى وقبل الشروط والبنود المذكورة أدناه وأصبح ملزم بها.

التعريف: ما لم يعطى السباق معنى آخر فإن لكل من التعابير الآتية المعنى الموضح أمامه:

البنك: ويقصد به بنك الخرطوم أو أي من فروعها

البطاقة: ويقصد بها بطاقة بنك الخرطوم الذكية والبطاقات الاضافية بكافة أنواعها العاملة والصادرة مستقبلا والتي تصدر لشخص معين أو شخصية اعتبارية وتمكن حاملها من التعامل مع ماكينات الصراف الآلي ولا يجوز تحويلها لى شخص لخر

البطاقات الإضافية: هي البطاقة أو البطاقات التي يقوم صاحب البطاقة الأصلية بطلب إصدارها لشخص أو أشخاص آخرين تمكّنهم من السحب من حسابه وتتم معاملته هذه البطاقات وكأنها بطاقات شخصية ولها نفس الوضعية القانونية للبطاقة الاصلية وان أي عبارة أو اشاره تخص البطاقة وإيراده في هذه الاتفاقية تعنى البطاقة الاصلية والبطاقات الإضافية

صاحب البطاقة: هو ذلك الشخص أو الشخصية الاعتبارية الذي يحتفظ بحساب البنك وتقدم للبنك بطلب الحصول على هذه البطاقة لاستفادة من الخدمات المقدمة عبرها وفق العقد المبرم بين الطرفين (البنك/العميل)

حساب البطاقة: هو حساب العميل المحفوظ لدى البنك والخاص بمعاملات البطاقة

حد السحب اليومي: هو ذلك المبلغ الذي تحدده ادارته البنك لأعلاه مبلغ يتم سحبه خلال اليوم لاداره البنك الحق في زيادة المبلغ او نقصانه دون الرجوع للعميل

الرسوم: أي رسوم يدفعها صاحب البطاقة للبنك والتي لها علاقة بالبطاقة وتتضمن المصاريف الاداريه مثل رسوم الإصدار وإصدار بطاقة بدل فاقد أو أي خدمات أخرى تخص التعامل بالبطاقة وللبنك الحق في تعديلها في أي وقت دون الرجوع لصاحب البطاقة وتعتبر هذه التعديلات نافذه ونهائيه وملزمه للعميل

الرقم السري: هو رقم خاص لكل بطاقة يتم إصدارها من قبل البنك ويتم تعريف العميل به عند تسلمه البطاقة ويمكن تغييره بواسطة العميل وتقع مسؤوليه المحافظه عليه على العميل

ماكينة الصراف الآلي: وهي الماكينة المحفوظ بها النقد ويمكن للعميل السحب منها بواسطة البطاقة وتوجد هذه الماكينات في المواقع التي يحددها البنك وللبنك الحق في تغيير هذه المواقع حسب ماتراه أداره البنك

٢-ضوابط إصدار استخدام البطاقة:

٢-١ تعتبر البطاقة ملكا للبنك في كافة الأوقات ويجب ان تسلم للبنك عند الطلب وللبنك او من يخوله الحق في مصادرتها وحجزها وإلغائها في أي ومن الأوقات دون ايدأ أسباب

٢-٢ على صاحب البطاقة ان يوقع إشعار الاستلام فور استلامه البطاقة والرقم السري وإقرار بصحة الإجراء وتحمله لكل مسؤوليات الاستخدام وسواء الاستخدام دون أدنى مساوليه من البنك

٢-٣ ان أي استخدام لهذه البطاقة محصور فقط في الشخص المخول له والذي قام بتقديم طلب الحصول عليها ووافقت أداره البنك على منحها لها وتم تسليمه لها مع رقمه السري وان لى تعامل بهذه البطاقة بواسطة شخص او اشخاص آخرين غير مخولين تقع هذه المسئولية على صاحب البطاقة

٢-٤ على صاحب البطاقة عدم الإفصاح عن الرقم السري لاي شخص آخر وعند إدخال الرقم السري في ماكينات الصراف الآلي يجب التأكد من عدم رايه الآخرين له وعلى صاحب البطاقة بزل أقصى درجات العناية لتأمين سلامه البطاقة والرقم السري وان يحتفظ بها تحت إشرافه الشخصي

٢-٥ أن أي سواء استخدام يتم عبر هذه البطاقة أو الرقم السري تقع مسئوليته الكامله على صاحب البطاقة

٢-٦ يوافق صاحب البطاقة على دفع رسوم الإصدار ورسوم التجديد ورسومه أعاده الإصدار إن هذه الرسوم غير قابله للاسترداد

٢-٧ يقر صاحب البطاقة بان كل المعاملات المنغزه بواسطة البطاقة وكل العمليات المنغزه داخل البنك والخاصه بالبطاقة صحيحة ونهائيه وملزمه

٢-٨ يحق لحامل البطاقة التقدم بطلب كتابي ممهورا بتوقيعه لإلغائها على ان يقوم بتسليمها وعلى البنك إلغائها على الفور.

٢-٩ على العميل حامل البطاقة إبلاغ البنك(الفروع او مركز البطاقات) فور عند الحالات الآتية:

- الفقدان(على ان يقوم العميل بإبلاغ البنك فوراً) وكتابه تعزيز خطى يسلم للبنك وإبلاغ الشرطة وإحضار شهادة فقدان

- احتجاز البطاقة داخل ماكينة الصراف الآلي.

- التبليغ الفوري لدى البنك عند العثور على البطاقة المفقودة او المسروقة وكتابة وتعزيز خطى يسلم للبنك .

- عدم استعمال البطاقة المستعادة (الضائعة او المسروقة) بتاتا لحين مقابله البنك.

- يكون صاحب البطاقة مسئولا مسئولية مباشره عن سوء استخدام البطاقة المفقودة او المسروقة.

٢-١٠ يسمح لصاحب البطاقة باستخدامها في أي ماكينة صراف آلي تخص بنك الخرطوم وای ماكينة صراف آلي أخرى لاتخص بنك الخرطوم شريطة ان يكون هنالك ترتيبات بين هذه الجهة وبنك الخرطوم على ان يتحمل صاحب البطاقة مصروفات العمليات المنغذه عبر ماكينات الصراف الآلي الخاصة بالجهات الأخرى وتعتبر التغييرات في أسعار الخدمات المقدمة من الجهات الأخرى نهائيه وملزمه

٢-١١ يحتفظ البنك بحقه في كافة الأوقات بتعديل او تعديل الشروط السابقه أو إدخال شروط جديدة وتعتبر هذه التغييرات او التعديلات نافذه وملزمه لصاحب البطاقة سواء اعلم او لم يعلم وان أي استخدام للبطاقة بعد صدور هذه التغييرات و التعديلات يعتبر موافقة ضمنيه ونهائيه لهذه الشروط ودون أي تحفظات .

٢-١٢ تجدد تلقائيا عند انتهاء مدتها مالم يخطر العميل البنك برغبته في عدم التجديد قبل الانتهاء بخمسه وأربعين يوما على الأقل بموجب طلب كتابي ممهورا بتوقيعه .

٢-١٣ عند وفاه العميل أو فقدانه لأهليته يجمد حساب العميل فوراً ويتم إيقاف التعامل بالبطاقة والبطاقات الإضافية لحين اتخاذ الاجرات القانونية المتبعة في مثل هذه الحالات

٣- شروط تجديد بطاقة الصراف الآلي :

٣-١ رسوم تجديد البطاقة "١٠ جنيه" سنويا .

٣-٢ صلاحية البطاقة سنتين فقط . ورسوم السنه الثانيه تخصم تلقائيا من حساب العميل في نهاية السنه الأولي .

٤- شروط عامة:

٤-١ يقر حامل البطاقة بأنه قرأ وفهم كافة الشروط والبنود الواردة في هذه الاتفاقية وفهم محتواها وموافق عليها.

٤-٢ يقر الطرفان المتعاقدان على نصوص وأحكام هذه الاتفاقية بان جميع الاستثمارات والمرفقات والبطاقات الخاصة بهذه الخدمة جزء أصيل لا يتجزء من هذه الاتفاقية.

٤-٣ للبنك الحق في الدخول مع أطراف داخلية وخارجية تعمل في وسائل الدفع الخصم الإلكتروني وتعتبر الاتفاقيات المبرمة مع هذه الجهات ملزمه للعميل وموافق عليها ضمنيا وجزء أصيل من هذه الاتفاقية .

٤-٤ أن هذه الاتفاقية مكتوب باللغتين العربية والانجليزية وكلا النصين ملزمين لكلا الطرفين وفي حاله التعارض يكون النص المكتوب بلغه العربية هو المرجع الاساسى والأخير .

٤-٥ ان جميع شروط وبنود هذه الاتفاقية تخضع وتفسر حسب القوانين السارية في جمهورية السودان

توقيع العميل:

عزيزي العميل

ضمن مساعينا الدؤوبه في بنك الخرطوم لنوفر لك أفضل الخدمات، نقوم حاليا بالإجراءات اللازمة لتطوير قاعدة البيانات بهدف طرح خدمات جديدة في المستقبل القريب،ولهذا نرجو من حضرتك منحنا بضعت دقائق لاستكمال البيانات المطلوبة في نموذج الطلب المتوفر لدى موظفي خدمه العملاء الذين سوف تسرهم مساعدتك. لن يساعدا نموذج البيانات هذا بتطوير قاعدة البيانات فحسب، بل سيتم استخدامه أيضا عند طرح خدماتنا الأخرى .

نشكرك على وقتك وعلى تعاملك الثمين معنا.