



بنك الخرطوم
Bank of Khartoum
— YOU FIRST —

منذ عام
1913
— SINCE —

بنك الخرطوم
Bank of Khartoum
— أنت أولاً —



mBOK

إستمارة طلب الخدمة

طلب خدمة mBOK

Cancel Service الغاء الخدمة Amendment تعديل Register تسجيل

Name		الاسم
CIF	<input type="text"/>	رقم تعريف العميل
Mobile No	<input type="text"/>	رقم الموبايل
Email		البريد الالكتروني

الرجاء الاجابة على الاسئلة ادناه كافة للتحقق و تأمين الخدمة

Your mother's name ? إسم الام:
What is your favorite car? السيارة المفضلة:
What is your favorite drink ? المشروب المفضل:
What is your best friend name? إسم اقرب صديق:
What is your favorite color? اللون المفضل:

١. في هذه الشروط مالم يتطلب النص غير ذلك فإنه تكون للعبارات أدناه المعاني التالية:
أ. "المصرف" يقصد به بنك الخرطوم وفروعه المنتشرة في جميع ولايات السودان.

ب. "حسابات/ حساب" تعني الحساب الجاري وحساب التوفير وحساب التوفير بلس وأي حسابات اخرى يتم اضافتها فيما بعد بموجب قانون إعلان عام للمصرف.

ج. "الخدمة" يقصد بها خدمة الموبايل البنكي.

ب. "العميل" يعني الشخص الطبيعي/الاشخاص الطبيعيين الذي يحتفظ بحساب لدى المصرف وقدم طلباً للمصرف للحصول على خدمة الموبايل البنكي.

ت. "الرقم السري" يعني الرقم الصادر من قبل المصرف للعميل الذي بموجبه يمكن استخدام الموبايل البنكي.

ث. "العمليه" تعني استعمال أي من التسهيلات المصرفية المتوفرة من خلال الموبايل البنكي والتي يعلن عنها المصرف من وقت لآخر وتتضمن أي استعمال لخدمة الموبايل من العميل أو أي شخص آخر تمكن بطريق الإحتيال أو التزوير الحصول على الرقم السري للعميل.

٢. في حالة الحسابات المشتركة يكون جميع أصحاب الحسابات المشتركة ملزمون بأحكام وشروط هذه الإتفاقية بالتضامن فيما بينهم.

٣. يكون العميل مسؤولاً عن جميع العمليات التي يتم بواسطتها استخدام الموبايل البنكي/ أو الرقم السري.
٤. يلتزم العميل بما يلي:

أ. المحافظة على الرقم السري وإشعار المصرف كتابة في حال سرقة أو ضياعه أو إذا أصبح الرقم السري معروفاً لدى شخص/ أشخاص غير مخولين على أن لا يكون البنك مسؤولاً عن أي عملية تتم قبل تاريخ وزمن الإشعار المذكور أعلاه.

ب. التعاون الكامل مع المصرف في أي تحقيقات أو دعاوي تتعلق بالخدمة أو استخدام الموبايل البنكي.

٥. لن يكون المصرف مسؤولاً عن أي خسائر أو أضرار أو مصاريف يتكبدها العميل مهما كان الشئ المسبب لها وذلك في حال عدم حصول العميل على الرقم السري أو في حال تم التعرف على الرقم السري من قبل شخص/ أشخاص غير مخولين أثناء التسليم أو الارسال بالبريد.

٦. يفوض العميل المصرف بأن يخصم من حسابه أي رسوم او عمولات خاصة بالخدمة أو باستخدام الموبايل البنكي.



٧. يقر العميل بأن جميع البيانات والقيود المدرجة بسجلات المصرف الخاصة بعمليات الموبايل البنكي نهائية وملزمة له.

٨. (١) علي العميل إشعار فرع المصرف الذي يحتفظ فيه بحساباته فوراً عن طريق الهاتف في حال ساعات العمل غير الرسمية يطلب إيقاف الخدمة مؤقتاً على أنه يحق للمصرف أن يمتنع عن إيقاف الخدمة بحسب تقديراته على أنه في حال إيقاف الخدمة عن طريق الهاتف يلتزم العميل في هذه الحالة بإبلاغ المصرف كتابة في يوم العمل التالي فوراً وإلا يجوز للمصرف إعادة الخدمة، وذلك ليس على سبيل الحصر في الحالات التالية: أ. إستخدام الرقم السري من قبل شخص اخر غير العميل.

ب. فقدان او سرقة الرقم السري أو فقدان الموبايل، أو اذا اصبح الرقم السري معروفا لدي اي شخص اخر غير العميل. على أن يكون العميل مسؤولاً عن جميع العمليات التي تتم حتي يتم الغاء الرقم السري والخدمة، وفي حال إذا كان المبلغ للمصرف وكيل أو مفوض العميل يجب إبراز المستندات التي تثبت الفقدان أو أي مستندات قد يطلبها المصرف في حينها.

٩. لن يكون المصرف مسؤولاً عن اية خسائر او اضرار ومصاريف يتكبدها العميل والتي تظهر مباشرة أو غير مباشرة بخصوص مايلي:

أ. إغلاق، إصلاح، تلف أو إضفاق الموبايل البنكي أو أي جهاز ينتج نظام بيانات أو أي وسيله نقل في تنفيذ تعليمات العميل.

ب. أي حدث خارج عن إداره المصرف.

١٠. على العميل تعويض المصرف مقابل جميع الخسائر والاضرار والمصاريف (متضمنه جميع المصاريف القانونية) والتي يمكن أن يتكبدها:

أ. أي استخدام مهما كان للموبايل البنكي/ والرقم السري من قبل العميل أو أي شخص اخر مخول أو غير مخول.

ب. إخلال العميل وعدم التزامه بالأحكام والشروط المذكوره في هذه الاتفاقية.

ت. إهمال العميل في استخدامه للموبايل البنكي/ والرقم السري.

١١. يحق للمصرف انهاء الخدمة في أي وقت وبدون أي إشعار مسبق للعميل كما يحق ذلك ايضا في الحالات التالية:

أ. إغلاق حساب العميل.

ب. وفاة العميل.

ت. فقدان العميل لأهليته القانونية.

١٢. يحق للمصرف تغيير اي من أحكام وشروط هذه الاتفاقية في أي وقت وكذلك تعديل الخدمات المتوفره عن طريق الموبايل البنكي بالحذف أو بالأضافة والتغيير وذلك بموجب إعلان عام ينشر بمقر فروع المصرف ويكون ساريا في حق العميل بعد ٧ أيام من تاريخ صدوره.

١٣. يخضع استخدام الموبايل البنكي للأحكام والشروط السائده التي تحكم الحسابات الجارية والتوفير والتوفير بلس والتي تطبق في حاله تناقضها مع الاحكام والشروط المذكوره في هذه الاتفاقية.

١٤. تكون جميع المراسلات، إتصالات المصرف مع العميل على آخر عنوان مقدم من العميل للمصرف كتابة ويعتبر أنه قد تم الإتصال بالعميل في اليوم الذي أرسل بالبريد ومن واجب العميل أن يعلم المصرف كتابة وفوراً بأي تغيير في عنوانه وإلا فإن جميع المراسلات ستتعم علي آخر عنوان وتعتبر صحيحة قانونيا.

١٥. لا يعتبر سكوت المصرف عن التزام العميل بالتقيد بأي من شروط وأحكام هذه الإتفاقية بأنه تنازل من المصرف عن الشروط والأحكام المسكوت عنها مالم يكن بموجب كتاب خطي من المصرف.

١٦. تحكم وتفسر هذه الأحكام والشروط بموجب قوانين جمهورية السودان وتكون المحاكم السودانيه هي المختصة بالنظر في أي نزاع ينشأ حولها.

اسم العميل: Client's name:

التوقيع: Client's signature:

mBOK



بنك الخرطوم
Bank of Khartoum
— YOU FIRST —

منذ عام
1913
SINCE

بنك الخرطوم
Bank of Khartoum
— أنت أولاً —

