



بنك الخرطوم
Bank of Khartoum
— YOU FIRST —

منذ عام
1913
SINCE

بنك الخرطوم
Bank of Khartoum
— أنت أول —



iBOK

أسهل طريقة لإجراء معاملاتك المصرفية

طلب الخدمات المصرفية عبر الانترنت



بنك الخرطوم يقدم لك امكانية تخلص
معاملاتك المصرفية بسهولة تامة
وأمان 100%

بنك الخرطوم - طلب الخدمات المصرفية عبر الانترنت

Name:		الاسم
CIF:		ملف تعريف العميل (CIF)
Office Tel.:		هاتف (المكتب):
Mobile:		الهاتف المحمول:
E-mail:		البريد الإلكتروني:
Address:		العنوان:

الرجاء كتابة ثلاثة خيارات لإسم التعريف الخاص بك في هذه الخدمة باللغة الإنجليزية
يمكن استخدام الأحرف (A-Z) والأرقام (0-9) وأن لا يقل عن ٦ خانات ولا يزيد عن ١٢

In these boxes please write in English, three options for your ID name.

You can use (A - Z) characters or (0-9) digits. 6 boxes minimum, 12 boxes maximum.

First		الأول
Second		الثاني
Third		الثالث

شروط وأحكام خدمات بنك الخرطوم على الانترنت

هذه البنود والشروط تحكم خدمات بنك الخرطوم عبر الإنترنت التي يقدمها بنك الخرطوم لعملائه. وتفسر هذه الشروط والأحكام وتنفذ وفقاً لقوانين السودان وبما لا يتعارض مع المبادئ الشرعية السمحاء كما هي مطبقة بواسطة هيئة الرقابة الشرعية لبنك الخرطوم وتعليمات وقواعد بنك السودان المركزي. تسود النسخة العربية في حال وجود أي خلافات بين النسختين العربية والانجليزية. يوافق البنك على تقديم الخدمات المصرفية الإلكترونية وفقاً للشروط والأحكام التالية.

• تعريفات:

- «خدمة بنك الخرطوم عبر الإنترنت»: تعني خدمات بنك الخرطوم المصرفية من خلال شبكة الانترنت.
- «العميل»: يعني الشخص /الشركات الذين لديهم حساب أو حسابات بمختلف أنواعها مع بنك الخرطوم.
- «البنك»: يعني بنك الخرطوم وفروعه العاملة في داخل السودان أو خارجه.
- «المعاملات المصرفية»: باستثناء سحب الأموال، تعني أي من المعاملات المصرفية من خصم وائتمان أو تحويل الأموال وغيرها من الخدمات والمنتجات التي يقدمها البنك من خلال خدمة بنك الخرطوم عبر الإنترنت.
- «رقم التعريف الشخصي (PIN)»: يعني الكلمة و/أو الرقم السري المؤلف من مجموعة أرقام وحروف صادر عن البنك يسمح للعملاء بالوصول إلى الخدمة المقدمة من خلال خدمة بنك الخرطوم عبر الإنترنت.
- «كلمة السر»: مجموعة الكلمات والأرقام التي تتيح للعملاء الوصول إلى خدمات بنك الخرطوم عبر الإنترنت.

• أحكام عامة:

- تكون جميع المعاملات التي يقبلها البنك وينفذها بناء على تعليمات العميل على نفقته/ها الخاصة كما يتحمل المخاطر الناتجة عن تنفيذ تعليمات العميل، وتكون هذه التعليمات ملزمة للعميل.
- يحق للبنك أن يخصم من حساب العميل ، أي مصاريف أو رسوم، أو عمولة واجبة الدفع من دون الرجوع الى العميل مقابل الخدمات والمنتجات المصرفية المقدمة للعميل عن طريق «خدمة بنك الخرطوم عبر الإنترنت» وفقا للائحة رسوم الخدمات والعمولات المصرفية المعتمدة لدى البنك.
- لا يكون البنك مسؤولاً تجاه العميل إذا تم تخفيض المبلغ المضاف أو المحول لحساب العميل بسبب المصاريف والعمولات الواجبة الدفع المشار إليها في فقره ٢ أعلاه والبنك غير مسؤول إذا كان العميل غير قادر على الوصول لأمواله نتيجة أية قيود أو لوائح منظمة تصدرها المحاكم أو السلطات المختصة.
- يمكن للعميل الحصول على نسخة مطبوعة من كشف الحساب من خلال تعليمات خدمة بنك الخرطوم على الانترنت. في حال وجود ما يستوجب الحذر، يجب على العميل إخطار البنك كتابيا في غضون خمسة عشر (١٥) يوما من تاريخ بيان الحساب المطبوع، وإذا فشل العميل في إخطار البنك يعتبر كشف الحساب صحيحا.
- لا يكون البنك مسؤولاً عن أي خطأ أو أضرار أو خسائر قد تحدث للعميل باستخدامه «لخدمته بنك الخرطوم عبر الإنترنت» لسداد رسوم أو فواتير لأي جهة اخري و يكون العميل وحده مسؤولاً عن صحة البيانات وأي رسوم أو تعديلات قد تجري على هذه المعلومات والبيانات. وعليه وتسوية أي خلاف مع المؤسسة المعنية بالخدمة.
- يلتزم العميل بتعويض البنك في حال نشوء أي مسؤولية علي البنك بسبب استخدام العميل لخدمة بنك الخرطوم عبر الانترنت وأي معاملات تتم بموجب تعليمات من العميل .
- لا يتحمل البنك أي مسؤولية تنشأ من عدم تنفيذ المعاملة أو الخدمة المطلوبة من قبل العميل إذا كان الخطأ خارج عن سيطرة البنك ويقع خارج سيطرة البنك ووكلائه، ومرشديه وموظفيه وإذا تم إبلاغ الزبون عن ذات العطل من خلال إشعار بوقت معقول بواسطة أي وسيلة إعلام.
- يسمح العميل للمصرف في أي وقت، ودون إشعار مسبق للعميل، بتجميد، وإجراء مقاصة على أي مبلغ كان، في حساب العميل لدى البنك في اسم العميل من حساب إلى آخر بصرف النظر عن أنواعها وأسمائها أو ما إذا كانت فردية و/أو مشتركة، وسواء بالعملة المحلية أو الأجنبية حيث يعتبر كل من هذه المبالغ ضمانا للحسابات الأخرى بالأفراد أو بالاشتراك لتسوية أي مديونية مستحقة على العميل أو ضامنه لدى البنك.
- يقبل العميل بأن سجل البنك للمعاملات المالية التي ينفذها العميل أو أي شخص اخر باستخدام رقم التعريف الشخصي الخاص بالعميل لخدمته بنك الخرطوم عبر الإنترنت يكون دليلا قاطعا على مثل هذه المعاملات وملزما قانونا للعميل لجميع الأغراض وضد كافة الادعاءات أو النزاعات.
- ما لم يخطر العميل البنك خطيا بخلاف ذلك، وحتى حدوث ذلك، يعتبر العنوان المذكور في استمارة التسجيل العنوان المعتمد لتسليم الإشعارات والنصائح، وبيان الحساب، وأي إخطار أو وثيقة، عن طريق البريد إلى العميل.
- يجب على العميل إخطار البنك فوراً في حالة فقدان أو سرقة رقم التعريف الخاص به لخدمات بنك الخرطوم على الانترنت أو غيرها من المسائل الأمنية المتعلقة بخدمات بنك الخرطوم على الانترنت. يجب على العميل تعويض البنك عن جميع الخسائر أو الأضرار الناجمة عن فشل العميل في إخطار البنك.
- يتعهد العميل بأن يعرض البنك وبموجب هذا يتنازل ويعفي البنك ويخلي طرفه تماما وبصورة لا رجعة فيها من أية مطالبات أو التزامات أو حقوق قد تنشأ عن استخدام الخدمة فيما يتعلق بالحساب و المعلومات المعاملات المنقولة عن طريق شبكة الانترنت.

- الحسابات المشتركة: خدمات بنك الخرطوم عبر الإنترنت متوفرة لجميع عملاء البنك وعلاوة على ذلك الحسابات المشتركة/فقدان أو سوء استخدام رمز التعريف الشخصي (PIN): يجب على العميل إخطار البنك كتابيا في حالة فقدان أو إفشاء وإساءة استخدام كلمة السر لاتخاذ التدابير الاحترازية الضرورية. يجوز للبنك إصدار رقم تعريف جديد بعد ان يقوم العميل بإخطاره كتابة علي أنه في حال تم إخطار البنك بواسطة شخص آخر بخلاف العميل لابد من ابراز المستندات التي تثبت الوكالة وفقدان رقم التعريف الشخصي أو أي مستندات يطلبها البنك في حينها ويتم إصدار رقم تعريف جديد .
- الإنهاء: لأي من الطرفين الحق في إنهاء هذا العقد في أي وقت عن طريق إعطاء الطرف الآخر إشعارا مكتوبا قبل ثلاثين يوما من تاريخ الانهاء.
- صلاحية التعاقد والتغييرات: يتعهد العميل انه/انها قد فهم تماما الشروط والبنود الواردة في هذه الاتفاقية ، وللمنك الحق في تعديل هذه البنود والشروط في أي وقت.
- التنازل: لا يعتبر سكوت البنك عن أداء العميل لأي من التزاماته الواردة في هذه الاتفاقية تنازلا من البنك عنها ويحق للبنك أن يطلب من العميل القيام بها في أي وقت .
- يخضع هذا الاتفاق ويفسر وفقا لمبادئ الشريعة الإسلامية ولا يتعارض مع القوانين المحلية في السودان. يجب رفع أي مطالبة أو خلاف أو نزاع ينشأ عن هذا العقد إلى محكمة أو سلطة قضائية مختصة.
- الإشعارات والمراسلات: كما هو منصوص عليه في هذا العقد، تكون جميع الإخطارات والمراسلات المتبادلة بين البنك والعميل خطية وتعلن على النحو التالي:
- إذا كانت للبنك، ترسل المراسلات إلى عنوانه في الفرع الذي يحتفظ فيه العميل بحسابه أو إلى المكتب الرئيسي للشركة.
- إذا كانت للعميل، ترسل المراسلات إلى عنوانه المشار إليه في استمارة طلب الحساب أو أي عنوان آخر وفقما يخطر ببال العميل من وقت لآخر.
- يحق للبنك وفق تقديره الخاص بفرض رسوم أو زيادة الرسوم على خدمة بنك الخرطوم على الانترنت القائمة حاليا وعلى أي أو كافة الخدمات المقدمة للعملاء في المستقبل.
- تقدم خدمة بيان الحساب الإلكترونية والخدمات كافة كليا على مسؤولية العميل الذي يتحمل وحده مخاطر ذلك، وفي حالة الكشف عن بيان حساب أصدر، لا يكون البنك مسؤولا للعميل عن أي أضرار أو خسائر مباشرة، أو غير مباشرة أو خاصة أو عرضية، أو تبعية التي قد تنشأ فيما يتعلق بهذا الكشف عن البيان أو تسليم هذه الخدمة الإلكترونية من خلال عنوان/عناوين البريد الإلكتروني المذكورة أعلاه.
- إذا نشأ نزاع في أي مبلغ مكتوب بأرقام وكلمات، تكون قيمة المبلغ المكتوبة بالأحرف هي التي يعتد بها.
- يحق لبنك الخرطوم في أي وقت و دون إبداء الأسباب أو إشعار مسبق أو نفي أن يوقف أو يمنع جميع خدمات بنك الخرطوم على الانترنت.
- تؤكد بعض من خدمات بنك الخرطوم عبر الإنترنت بواسطة البنك من خلال رسالة تأكيد إلى عناوين البريد الإلكتروني الخارجية التي يقدمها العملاء، ولذلك فإن البنك لن يكون مسؤولا عن التأخير في الخدمات المصرفية الإلكترونية أو الرسائل والإخطارات ذات الصلة، أو عدم تسليم كشف الحساب الإلكتروني، أو غيرها التي تصل غير كاملة أو جزئية بسبب الانقطاع أو الاضطرابات، أو منع أو تنقية البريد الإلكتروني بواسطة مزود خدمة الإنترنت لمقدم الطلب، أو نظام البريد الإلكتروني أو مشغلي شبكات الهاتف النقال أو أي طرف آخر، على أن نسخة من الخدمات المصرفية الالكترونية التي تنقل إلى العملاء ستكون متاحة لمدة ٦ أشهر بعد تاريخ الإرسال.

إشهاداً لما تقدمه أنا

وأقر بأنني قد إطلعت على الشروط الواردة أعلاه وقد قبلت بها وأتحمّل المسؤولية كاملة في حال إخلالي بالتزاماتي الواردة فيها.

توقيع صاحب الحساب:

التاريخ:

منذ عام
1913
SINCE

بنك الخرطوم
Bank of Khartoum
أنت أولئ

